

GROW TRIPS



Preguntas Frecuentes

- **¿Durante qué mes del año se lleva a cabo el denominado Spring Break mexicano?**
Durante todo el mes de Marzo.
- **¿Qué incluye un ALL INCLUSIVE?**
Incluyen todas las comidas y bebidas las 24 hs del día, dentro del sector correspondiente contratado del hotel (Ver sección GRAND OASIS CANCUN: Detalles Grand Oasis/The Pyramid at Grand Oasis/Oasis Lite).
- **¿Cómo puedo reservar y asegurar mi lugar en el próximo Spring Break?**
Sólo necesitas realizar la emisión del ticket aéreo (sólo en caso de optar paquete con vuelo) y el depósito de una pequeña seña para el hotel (equivalente a usd 200).
- **¿Cuáles son las formas de pago para poder emitir mi ticket aéreo y así asegurar mi lugar?**
El ticket aéreo puede ser abonado con tarjeta de crédito (con financiación dependiendo de la aerolínea optada), o bien en efectivo mediante transferencia bancaria o depósito bancario. La seña de usd 200 en efectivo en pesos al tipo de cambio del día.

- **¿Se pueden realizar pagos parciales?**
Sí, se pueden realizar pagos parciales desde el momento de hacer la reserva hasta 30 días hábiles antes de la fecha de salida. Para poder hacer uso de esta opción, hace falta haber emitido el ticket aéreo y haber abonado la seña correspondiente a la reserva.
- **¿Qué tipo de cambio debo tomar al realizar mis pagos?**
El tipo de cambio será el vigente a cada día de cada pago. Consultar previamente con tu asesor en [GrowTrips](#).
- **¿Qué tipo de comprobante obtengo al realizar cada uno de mis pagos?**
Por cada pago que hagas, [GrowTrips](#) va a entregarte o enviarte vía mail el recibo correspondiente, indicando: nombre del pasajero, monto abonado, tipo de cambio tomado, monto equivalente en usd y saldo restante del paquete. Al finalizar y saldar todo el viaje, se te hará entrega de tu Factura correspondiente, junto con los vouchers.
- **¿Cuántos sectores tiene el Hotel Grand Oasis Cancún?**
El hotel cuenta con 2 sectores dentro de su estructura, cada uno ofrece diferentes servicios: The Pyramid at Grand Oasis y Grand Oasis. (Ver sección GRAND OASIS CANCUN: Detalles Grand Oasis/The Pyramid at Grand Oasis).
- **¿El Hotel Grand Oasis Cancún presenta habitaciones cuádruples?**
Sí, el Grand Oasis Cancún presenta habitaciones cuádruples pero solamente en el sector denominado “Grand Oasis”.
- **¿A partir de qué cantidad de personas se activa el descuento por Grupo?**
A partir de 6 pasajeros, [GrowTrips](#) aplica el descuento por Grupo.
- **¿Las discotecas y excursiones están incluidas en los paquetes?**
No están incluidas en los paquetes base. En caso de querer incluir estos servicios, por favor solicitarlo específicamente a tu asesor en [GrowTrips](#).